

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 6日

事業所名 帯広あおぞら

保護者等数（児童数）35（36）

回収数 35

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	1	0	0	国の基準を満たしたスペースですが、子ども達がより活動しやすいように使い方を工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	1	1	子ども達の発達に合わせた支援をしていける様、基準以上の職員数を配置しています。子どもに怪我のない様、安全に配慮し、より研鑽していきます。
	③	生活空間は、この部屋で何をするのか分かりやすい環境になっているか。また、本人の特性や状態に合わせて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	33	1	0	1	0	部屋で何をするのかホワイトボードや写真等を使い知らせています。子どもの特性や状態に合わせた対応ができる様、工夫していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	2	0	1	0	未記入1 今後も心地良く過ごせる環境になるよう努力します。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	34	1	0	0	0	今後も保護者のニーズをお聞きし、子どもの課題にあった支援を相談しながら作成していきます。
	⑥	個別支援計画には、本人の発達支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1	0	0	0	今後もよりわかりやすい支援内容になるよう努めていきます。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	34	1	0	0	0	個別支援計画に沿った支援を行っている事を、わかりやすく伝えていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	0	2	0	クラスの枠に囚われずグループ活動もしています。もう少し様子やねらいをお知らせできる様に努めていきます。
	⑨	保育所の子ども達と活動する機会があるか	26	4	0	4	1	未記入1 コロナ禍だから仕方がないではなく運動会、お遊戯会等のように、現状の中でできる交流を考え今後も交流していきたいと思ひます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	0	
	⑪	個別支援計画を示しながら、ねらい及び支援内容の説明がなされたか	33	1	0	0	0	未記入1 今後もわかりやすく丁寧に説明できるように研鑽していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	3	0	3	1	個人の特性にあった生活面のアドバイス、情報があると更に心強いという保護者の思いに応えられるよう学んでいきたいと思えます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	0	0	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	0	0	0	保護者の育児に対する悩み等に、一人ひとりの子どもと向き合い、様々な視点から解決の方法が考えられる様に研鑽し、支援の質を高めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援が行われているか。また、懇談会の開催等により保護者同士が繋がる場が設けられているか	34	1	0	0	0	父母会活動に皆が参加できる為に、早めに予定を知らせられる様に支援していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	1	0	0	保護者の方が気軽に相談したり、お話しする機会を大切に迅速に丁寧な対応ができるように努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	0	今後もLINE等を有効に利用し必要な情報を伝達していきます。
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	0	0	0	0	未記入1 子どもの様子を写真などを入れわかりやすく発信するように工夫していきます。
非常時等	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	0	0	1	0	保護者に安心して頂けるよう今後も取り扱いには十分注意していきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	0	0	1	0	今後も丁寧に周知・説明していきます。

の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	2	0	今後も定期的に訓練を行っています。	
	満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	1	0	子どもと一緒にわくわくできるような支援を引き続き大切にしています。
		㉒	事業所の支援に満足しているか	33	2	0	0	0	保護者の方の声を大事に聞いて行きながら、今後も満足していただけるような支援を行うよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。100%回収率、ご協力ありがとうございました。

### <保護者向け 児童発達支援評価表の保護者からのご意見>

#### ㉑ 保育所の子どもたちと一緒に活動することがあるか

- ・ コロナ禍だから仕方がない

#### ㉒ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

- ・ 個別療育や、専門的見地から個人の特性にあった生活面へのアドバイス、情報があると更に心強いと思う

#### ㉓ 父母会の活動の支援が行われているか。懇談会の開催等により保護者同士繋がる場が設けられているか

- ・ コロナ禍だから仕方がない開催のお知らせをもう少し早く教えていただけたらお休みがとりやすいです。

#### ㉔ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応 されているか。

- ・ 悩んでいるとき、お時間を作ってお話を聞いてくださったり、お電話でお話する時間を作って下さいました。感謝です。

#### ㉕ 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に、関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

- ・ もう少し子どもの様子を写真などでみられると嬉しいです

#### ㉖ 子どもは通所を楽しみにしているか

- ・ 家で使っている写真カードを自分で持ってきたりします。

- ・ 毎日楽しみに通所しています。

- ・ ◎ (2)

#### ㉗ 事業所の支援に満足しているか

- ・ いつも柔軟に子どもに合わせた対応をしていただきありがとうございます。

- ・ いつも有難うございます。(2)

- ・ 親切に対応していただき、いつも感謝しています。

- ・ クラス、先生方々に本当に満足、感謝しているので、逆にクラス替えが嫌というか 不安で不安で仕方ないです。

- ・ ◎